

FORMATO A-1

HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME  
INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA : ANUAL 2011

HOSPITALIZACION :

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Promedio de Permanencia o Estancia	Total de Días de Estancias	Nº Total de Egresos	-	6	Mayor a 10	Entre 7 y 10	Menor o igual a 6	6.6	2	25 %
		86788	13058								
2	Intervalo de Sustitución	Días Cama Disponible - Pac. Días	Nº Total de Egresos	-	1	Fuera de los dos rangos	1,6 - 3	0,7 - 1,5	0.9	2	25 %
		13578	15759								
3	Porcentaje de Ocupación Cama	Total de Pacientes Días	Total Días Cama	100	90%	< a 70%	70 - 79%	> ó = a 80%	81.1	2	25 %
		58434	72012								
4	Rendimiento Cama	Total de Egresos	Nº de Camas reales promedio	-	5	Fuera de los dos rangos	3,0 - 4,4	4,5 - 6,5	81.7	2	25 %
		15759	193								
<b>8</b>										<b>100 %</b>	

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

HOSPITALIZACION CUIDADOS CRITICOS :

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Promedio de Permanencia o Estancia	Total de Días de estancias	Nº Total de Egresos	-	9	Mayor a 12	Entre 10 y 12	Menor o igual a 9	7.8	2	25 %
		6132	790								
2	Intervalo de Sustitución	Días Cama Disponible - Pac. Días	Nº Total de Egresos	-	1	> 3	1,01 - 3	< ó = 1	2.4	1	13 %
		1904	790								
3	Porcentaje de Ocupación Cama	Total de Pacientes Días	Total Días Cama	100	90%	< 70%	70 - 79%	> ó = a 80%	78.5	1	13 %
		6951	8855								
4	Rendimiento Cama	Total de Egresos	Nº de Camas reales promedio	-	3	< 1,5	1,5 - 1,9	2 - 3	37.6	1	13 %
		790	21								
<b>8</b>										<b>63 %</b>	

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

FORMATO A-1

HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME  
INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA : ANUAL 2011

CONSULTA EXTERNA :

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Rendimiento Hora Médico	Nº de atenciones en C.Ext. Médicas	Total de Horas médicas efectivas	-	3,0	Fuera de los dos rangos	2,0 - 2,9	3,0 - 4,0	3.3	2	100 %
		160946	48084								
										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

CONSULTA EXTERNA : ODONTOESTOMATOLOGIA

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Rendimiento Hora Odontologo	Nº de atenciones en C.Ext. Odontológicas	Total de Horas Odontologo efectivas	-	1,5	Fuera de los dos rangos	1,0 - 1,4	1,5 - 2,0	1.4	2	100 %
		10036	7248								
										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

CONSULTA EXTERNA : MEDICINA FISICA Y REHABILITACION

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Rendimiento Hora Médico	Nº de atenciones en C.Ext. Med. Física y Reh (Médico)	Total de Horas médicas efectivas	-	3	Fuera de los dos rangos	3,1 - 3,5	2,5 - 3,0	4.2	2	50 %
		4875	1172								
2	Rendimiento Hora Tecnologo	Nº de atenciones en C.Ext. Med. Física y Reh (Tecnologo)	Total de Horas Tecnologo efectivas	-	1.5	Fuera de los dos rangos	1,6 - 2,0	1,0 - 1,5	4.3	2	50 %
		21387	4928								
										4	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

Comentario: El rendimiento en Medicina Física y Rehabilitación es elevada por la gran demanda que obliga a laborar horas adicionales a las programadas por lo que se ha considerado 2 en el ponderado.

CONSULTA EXTERNA : NUTRICIONAL

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Rendimiento Hora Nutricionista	Nº de atenciones en C.Ext. Nutricionales	Total de Horas Nutricionista efectivas	-	2.8	Fuera de los dos rangos	2,0 - 2,4	2,5 - 3,5	3.1	2	100 %
		3456	1120								
<b>Valor Ponderado de Rereferencia</b>										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

FORMATO A-1

HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME  
INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA : ANUAL 2011

ENFERMERIA

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Porcentaje de paquetes Reesterilizado en Central de Esterilización	Nº de paquetes reesterilizados	Nº Total de paquetes esterilizados	100	2%	Mayor a 4	2,1% - 4%	<= 2%	0.1	2	33 %
		170	188953								
2	Porcentaje de Flebitis	Nº de pacientes reportados por flebitis en zonas	Nº Total de venupunturas realizadas x 1000	100	5%	>= 10%	5,1% - 10%	<= 5%	0.1	2	33 %
		9	15033								
3	Porcentaje de niños protegidos	Nº de niños protegidos	Nº de niños protegidos programados	100	100%	Menor de 60%	60 - 79	80 - 100%	92.8	2	33 %
		6126	6600								
										6	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

EMERGENCIA

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Razón de Emergencia	Nº de atenciones en Emergencia	Total de Consultas Externas	-	20%	Fuera de los dos rangos	5 - 14%	15 - 25%	20.0	2	100 %
		32259	160,946								
										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

CENTRO QUIRURGICO

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Rendimiento de Sala de Operaciones	Nº de Operaciones efectuadas	Nº de Salas Quirúrgicas Operativas	-	120	Menor de 60	60 - 89	90 - 130	1314.8	2	25 %
		6574	5								
2	Porcentaje de Intervenciones de Emergencia	Nº de Intervenciones de Emergencia	Nº de Intervenciones Quirúrgicas efectuadas	100	60%	Fuera de los dos rangos	de 35 a 49%	50 - 65%	61.1	2	25 %
		4016	6574								
3	Porcentaje de Pacientes complicados en Sala de Operaciones	Nº de Pacientes complicados en Sala de Operaciones	Nº de Pacientes Intervenido	100	1%	Mayor o igual 2%	1,1 - 1,9%	0 - 1%	0.1	2	25 %
		5	5288								
4	Porcentaje de Cirugías programadas suspendidas	Nº de Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	Nº de Intervenciones Quirúrgicas programadas	100	5%	Mayor a 10%	de 6 a 10%	0 - 5%	9.6	1	13 %
		237	2471								
										8	88 %

FORMATO A-1

HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME  
INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA : ANUAL 2011

**PATOLOGIA CLINICA**

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Nº de Análisis Clínicos realizados en C. Externa	Nº Total de Atenciones de C. Externa Médica	-	0,70	< 0,40	0,40 - 0,69	0,70 - 0,90	0.9	2	100 %
		143207	160,946								
										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

**IMAGENOLOGIA**

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Promedio de Exámenes radiológicos por Consulta Externa	Nº de exámenes Radiológicos realizados en C. Externa	Nº Total de Atenciones de C. Externa Médica	100	5%	<= 2,9%	3% - 3,9%	4% a >=5%	4.92	2	50 %
		7374	149,889								
1	Promedio de Exámenes radiológicos por Hospitalización	Nº de exámenes Radiológicos realizados en Hospitalización	Nº Total de Egresos	100	50%	Fuera de los dos rangos	30% - 39%	40% a 70%	174.50	2	50 %
		6001	3439								
Comentario: El rendimiento en exámenes radiológicos por hospitalización es elevada por lo que se realiza 2 o más exámenes por paciente por lo que se deberá realizar un ajuste en el estandar para el presente año.										4	100 %

.Consulta Externa.- Para este indicador sólo se considera en el denominador aquéllas atenciones médicas de las especialidades que solicitan exámenes radiológicos

.Hospitalización.- El denominador no incluye los egresos del departamento de Gineco Obstetricia por lo tanto también se excluye en el numerador aquéllos exámenes radiológicos a Ginecología

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

**ANATOMIA PATOLOGICA**

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Porcentaje de Necropsias	Nº de exámenes de necropsias realizadas	Nº Total de fallecidos	100	80%	<20%	20 - 49	>ó = a 50%	30.2	1	17 %
		32	106								
2	Proporción de citologías por convenio	Nº de citologías de convenios	Total de citologías realizadas	100	50%	Menor o igual a 30%	30 - 39	Mayor o igual a 40%	45.7	2	33 %
		14400	31500								
3	Proporción de cariótipos en sangre periférica de referencia	Nº de cariótipos en sangre periférica de referencia	Total de cariótipos efectuados	100	40%	Menor o igual a 24%	25 - 34	Mayor o igual a 35%	49.0	2	33 %
		281	573								
										6	83 %

**FARMACIA**

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Porcentaje de Recetas despachadas	Nº de Recetas despachadas	Nº de Recetas preescritas	100	100%	Fuera de los dos rangos	90 - 94%	95 - 100%	96.9	2	100 %
		197711	203936								
										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

FORMATO A-1

HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME  
INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA : ANUAL 2011

PSICOLOGIA

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Entrevista Psicológica	Total de atendidos efectuados por mes	Total de atendidos programados por mes	100	100	< a 60%	60 - 79%	80 - 100%	104.1	2	50 %
		4058	3900								
2	Terapia Psicológica individual	Total de Psicoterapias individuales efectuadas por mes	Total de Psicoterapias individuales programadas por mes	100	100	< a 60%	60 - 79%	80 - 100%	104.3	2	50 %
		1439	1380								
										4	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

TRABAJO SOCIAL

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Rendimiento Hora Asistente Social	Nº de atenciones en Trabajo Social	Total de horas Asistente Social	-	4,3	Fuera de los dos rangos	3,0 - 3,4	3,5 - 5,9	4.7	2	100 %
		47923	10220								
										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

INDICADORES

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Tasa bruta de mortalidad	Total de fallecidos	Total de egresos	100	< 2%	Mayor a 5%	3 a 5%	< ó = 2%	0.8	2	100 %
		106	13058								
										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

HOSPITALIZACION CUIDADOS CRITICOS DE LA MUJER

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Promedio de Permanencia o Estancia	Total de Días de permanencias del Servicio	Nº Total de Egresos + Egresos por Transferencia	-	9	Mayor o igual a 15	Entre 10 y 14	Menor o igual a 9	3.1	2	100 %
		669	215								
										2	100 %

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

FORMATO A-1

HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO SAN BARTOLOME  
INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA : ANUAL 2011

HOSPITALIZACION CUIDADOS CRITICOS DEL NEONATO

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Promedio de Permanencia o Estancia	Total de Días de permanencias del Servicio	Nº Total de Egresos + Egresos por Transferencia	-	13	Mayor o igual a 18	Entre 14 y 17	Menor o igual a 13	11.9	2	100 %
		<b>4108</b>	<b>344</b>								
										<b>2</b>	<b>100 %</b>

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

HOSPITALIZACION UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA

Nº	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	FACTOR	ESTANDAR III NIVEL	0	1	2	VALOR EN EL PERIODO	VALOR PONDERADO	% Cumplimiento
1	Promedio de Permanencia o Estancia	Total de Días de permanencias del Servicio	Nº Total de Egresos + Egresos por Transferencia	-	9	Mayor o igual a 15	Entre 10 y 14	Menor o igual a 9	7.6	2	100 %
		<b>242</b>	<b>32</b>								
										<b>2</b>	<b>100 %</b>

Fuente : Indicadores Hospitalarios Oficina General de Epidemiología MINSA

Debido a que este indicador se distorsiona con aquellos pacientes que han tenido estancia muy prolongada, se han obviado estos valores extremos a fin de obtener el promedio real.