

MATRIZ N° 7

EVALUACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN OPERATIVO PRIMER SEMESTRE 2011

DENOMINACIÓN: Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé

MISIÓN: Brindar Atención Altamente especializada e integral a la mujer con necesidades en su salud sexual y reproductiva, y a los neonatos, niños y adolescentes con problemas de salud que proceden de cualquier punto del país. Nuestro servicio se sustenta en la calidad, equidad y eficacia. Nuestro aporte a la sociedad se consolida con la Docencia e Investigación que en forma permanente realizamos.

OBJETIVOS GENERALES ENTIDAD (2)	COD	OBJETIVOS ESPECIFICOS (3)	INDICADOR					GRADO DE CUMPLIMIENTO (%)
			DENOMINACIÓN (4a)	FORMA DE CÁLCULO (4b)	LÍNEA BASE 2010 (4c)	VALOR ESPERADO-2011 (4d)	VALOR ALCANZADO DEL INDICADOR (%) (4e)	
Desarrollar servicios con predominio de la alta especialización que atiendan la salud sexual y reproductiva de la mujer y la salud integral de los neonatos, niños y adolescentes que acuden, según perfil epidemiológico de los daños transmisibles y no transmisibles del ámbito nacional	OG 1.1	Incrementar la efectividad de la atención integral altamente especializada de Salud Sexual y Reproductiva de la mujer, con enfoque de derechos, equidad de género e interculturalidad.	Tasa neta de mortalidad materna	$\frac{\text{Nº de mujeres fallecidas} > \text{de 48 horas de hospitalizadas} \times 100}{\text{Nº de egresos de UCI de la Mujer en el periodo}}$	0.8	0.7	0.7	100
	OG 1.2	Incrementar la efectividad de la atención integral altamente especializada de Salud del neonato, niño y adolescente, con enfoque de derechos, equidad de género e interculturalidad.	Tasa neta de mortalidad pediátrica	$\frac{\text{Nº de fallecidos en UCI's después de 48 Hs de su admisión} \times 100}{\text{Nº de egresos de UCI's del mismo periodo}}$	15.9	14	19.3	63
	OG 1.3	Proveer servicios (diagnóstico, tratamiento y recuperación) que contribuyan eficazmente a las necesidades de atención especializada requerida por la demanda.	Servicios (diagnóstico, tratamiento y recuperación) especializados	$\frac{\text{Nº de servicios (diagnóstico, tratamiento y recuperación) especializados en la cartera de servicios} \times 100}{\text{Total de servicios ofertados en la cartera de servicios}}$	50	50	50	100
	OG 1.4	Mejorar las condiciones que previenen eventos adversos e Infecciones Intrahospitalarias en la atención asistencial, de manera que repercuta positivamente en las tasas de morbilidad grave y mortalidad evitable.	Eventos adversos	$\frac{\text{Nº de recomendaciones implementadas por eventos adversos en Unidades Orgánicas} \times 100}{\text{Total de recomendaciones registradas por eventos adversos en Unidades Orgánicas}}$	30%	80	82.7	100
Lograr la disponibilidad permanente de medicamentos para la atención hospitalaria e implementar las acciones que mejoren el uso racional de los mismos.	OG.2.1	Disponer de productos farmacéuticos y afines para el 95% de pacientes atendidos en emergencia, hospitalización y consulta externa.	Disponibilidad de medicamentos esenciales	$\frac{\text{Nº de ítems del petitorio siempre disponibles} \times 100}{\text{Total de ítems consignados en el petitorio}}$	95%	95	96	100
	OG.2.2	Lograr que el 100 % del las prescripciones de antimicrobianos cumplan con los criterios establecidos para el uso racional de medicamentos.	Exigencia de Receta Única Estandarizada	$\frac{\text{Nº de RUE adecuadamente prescripta} \times 100}{\text{Total de RUE emitidas}}$	87%	90	97	100
Desarrollar la innovación de la oferta de servicios que permita la mejor atención de las necesidades de salud que requieren alta especialización	OG 3.1	Consolidar el sistema de gestión docente que asegure la organización, control y la evaluación de los alumnos del pre y post grado	Campos Clínicos ofertados para pasantías	$\frac{\text{Nº de nuevos campos ofertados para pasantías} \times 100}{\text{Total de campos clínicos programados a desarrollar en el HSB}}$	0%	100	100	100
	OG 3.2	Desarrollar una cultura de investigación que contribuya con producción científica y que permita la transferencia de tecnologías en salud para el tercer nivel	Unidades orgánicas que trabajan proyectos de investigación	$\frac{\text{Nº de Unidades orgánicas que realizan trabajos de investigación} \times 100}{\text{Total de Unidades orgánicas del Hospital}}$	50%	90	78	87
	OG 3.3	Fortalecer las competencias de los recursos humanos acorde al perfil y a las funciones asistenciales y administrativas asignadas por unidades orgánicas.	Capacitados por competencias	$\frac{\text{Nº de Capacitados por competencias} \times 100}{\text{Total de capacitados}}$	26%	40	14	35
	OG.3.4	Implementar el proceso de innovación de tecnologías hospitalarias acordes a nuestra condición de hospital altamente especializado.	Ciclo de Tecnologías Sanitarias integrado	$\frac{\text{Nº de Tecnologías Implementadas por UPS en el HSB} \times 100}{\text{Total de UPS del HSB}}$	20%	50	70	100
Alcanzar niveles aceptables de calidad, focalizando la mejora en los procesos que permita fortalecer la oferta en función de los requerimientos de atención de la demanda.	OG.4.1	Lograr el 70 el proceso de Autoevaluación para fines de la Acreditación del Hospital.	Grado de cumplimiento de auto evaluación	$\frac{\text{Nº macroprocesos que alcanzan} > \text{a 70\% o mas} \times 100}{\text{Total de macroprocesos a evaluar}}$	55%	70	64	91
	OG.4.2	Desarrollar y Ejecutar Proyectos de Mejora Continua que permitan una mejor operatividad de los Servicios y Unidades administrativas.	Grado de Resultado de PMC	$\frac{\text{Nº PMC implementados en Unidades Orgánicas} \times 100}{\text{Total de PMC programados en Unidades Orgánicas}}$	50%	50	81	100
Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos del sistema de gestión administrativa con énfasis en los procesos logísticos que contribuya al cumplimiento de la misión institucional.	OG.5.1	Mejorar las acciones administrativas y de servicios de apoyo efectivas para la gestión Hospitalaria.	Eficacia de Gestión Administrativa	$\frac{\text{Nº de procedimientos revisados y actualizados} \times 100}{\text{Total de procedimientos aprobados}}$	0%	80	70	88
	OG.5.2	Optimizar los procesos para el reconocimiento de las prestaciones brindadas a través de los seguros.	Procesos Prestacionales optimizados	$\frac{\text{Nº de Procesos prestacionales optimizados} \times 100}{\text{Total de procesos prestacionales}}$	0%	90	60	67
	OG.5.3	Lograr que en el 100% en las unidades productoras de servicios se reconozca el desempeño laboral óptimo mediante un sistema de incentivos en forma periódica, así mismo implementar la seguridad y salud en el trabajo.	Plan de Seguridad y Salud en el trabajo implementado	$\frac{\text{Nº de actividades ejecutadas del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo} \times 100}{\text{Total de actividades programadas}}$	0%	80	100	100
	OG.5.4	Incrementar la entrega oportuna y completa de bienes y servicios a las unidades orgánicas a un 90%.	Eficacia de Gestión Logística	$\frac{\text{Nº de procesos del PAC ejecutados (según programación)} \times 100}{\text{Total procesos programados en el PAC}}$	80%	90	92	100